



KONTRAKT

om
mottak og håndtering av alarmer

mellom

ROGALAND BRANN OG REDNING IKS

Og

Avtalepart

(heretter kalt Kunden)

For

Alarmobjekt

(heretter kalt Objektet)



1. KONTRAKTENS OMFANG

Denne kontrakten regulerer avtaleforhold mellom Kunde og Rogaland brann og redning IKS (RBR). Mottak av alarm og utkalling av RBR gjøres av brannvesenets nødmeldesentral i Sør-Vest, 110 Sør-Vest (heretter 110). 110 driftes av Rogaland Brann og Redning IKS. 110 skal ivareta RBR sine plikter etter brann- og eksplosjonsvernloven § 16.

Kontrakten reguleres også av alminnelige kontraktsrettslige regler, og kravene kan derfor på noen punkter være strengere enn lov- og forskriftskrav. Kontrakten anses som akseptert når **ferdig utfyllt og innsendt**.

2. KUNDENS FORPLIKTELSE

2.1. Kundens generelle forpliktelser

- 2.1.1. Kunden må til enhver tid oppnevne minimum tre kontaktpersoner for objektet. Alle endringer i kontaktpersoner, samt. endringer som har betydning for brannvesenets innsats og denne avtale (for eksempel eierskifte), skal meldes skriftlig til 110 ved alarm@110sorvest.no.
- 2.1.2. Kunde skal utarbeide rutiner for hvordan brukere av objektet skal betjene brannsentral og forplikter å gjøre seg selv og brukere av objektet kjent med egen branninstruks og 110 sin brannalarmplakat. Brannalarmplakat eller tilsvarende skal plasseres synlig ved brannsentral. Denne er kun supplement til egen branninstruks. Se vedlegg 2 eller <https://www.rogbr.no/brannalarmplakat>.
- 2.1.3. Kunde skal ved overføringstest og øvelser kontakte 110 på tlf. 51 91 85 20 og holde kontakt med 110 til test er bekreftet mottatt.
- 2.1.4. Kunde har informasjonsplikt ovenfor de som skal utføre arbeid på og i nærheten av anlegget for å forebygge at alarm utløses unødigg grunnet arbeid.
- 2.1.5. Kunde skal ved arbeid på brannalarmanlegg eller alarmsender som kan forårsake unødigg alarm selv sørge for at overføring er utkoblet i tidsrommet det foregår. Kunde er selv ansvarlig for å iverksette nødvendigg kompenserende tiltak for å påse at sikkerheten holdes på et forskriftsmessigg nivå selv om overføring til 110 midlertidigg er satt ut av drift.

3. Avmelding av utløst alarm

- 3.1 Ved utløst alarm vil RBR utalarmeres om det ikke er opprettet telefondialog mellom objektet og 110 innen **90 sekunder**. Kunde skal utarbeide rutiner for at personer på objektet innen **90 sekunder** oppretter og holder telefondialog på tlf. **110** til alarm er avklart.
- 3.2 For å unngå unødigg utalarmering av RBR eller for å stanse påbegynt utrykning må 110 på lydlogget telefonlinje ha verifisert at branntavle og utløst område er kontrollert av person på stedet, samt. navn og rolle til nevnte person.
- 3.3 Hvis alarm ikke lar seg avstille vil RBR utalarmeres av 110 selv om alarm er verifisert, kunde må derfor selv ha betryggende rutiner for avstilling av alarm enten ved at brukere er gitt opplæring i dette, at brukerveiledning er oppført eller ved at brukere kan tilkalle bistand for dette.



4 Gebyr ved unødig utrykning

Alle alarmer som utløses av andre grunner enn reelle årsaker (heisstans, branntilløp o.l.), herunder også alarmer utløst grunnet feil menneskelig bruk, arbeid eller uten påviselig grunn, anses som unødig alarm. Er RBR utalarmert av 110 i henhold til pkt. 3 hvor alarm anses som unødig vil RBR kunne ilegge kunde gebyr etter gjeldende prisregulativ. Gebyret ilegges kunde og RBR viderefakturerer ikke gebyr til andre enn kunde.

5 Klageadgang ved gebyr på unødig utrykning

Klage på ilagt gebyr må fremmes skriftlig av kunde senest innen tre uker fra faktura er utstedt. Klagen kan enten fremmes ved [rogbr.no/gebyrklage](https://www.rogbr.no/gebyrklage) eller brevpost ved Brannstasjonsveien 2, 4312 Sandnes. For veiledning til klagens innhold, se [rogbr.no/gebyrklage](https://www.rogbr.no/gebyrklage).

6 Krav til alarmanleggets omfang og kvalitet

- 6.1** Alarmanlegget sine komponenter skal minst tilfredsstillende FG Skadeteknikk sine krav.
- 6.2** Detektorer og meldere skal være merket slik at det harmoniserer med opplysninger i brannsentral og orienteringsplan.
- 6.3** Detektorer over himling skal være merket slik at det er synlig for brukere og innsatsmannskap uten at himlingsplater må fjernes.
- 6.4** Ved brannsentral og eventuelle betjeningspanel, skal det være en godt synlig enkel brukerveiledning for betjening av brannsentral og opptreden ved utløst alarm, brannalarmplakat, samt. dobbelt sett laminerte orienteringsplaner i A3-format som minimum viser alle detektorer og manuelle meldere. Disse må ha tekst og markeringer som er mulige å lese.
- 6.5** Kunde er ansvarlig for å påse at brannalarmanlegget er stabilt, pålitelig og ikke gir gjentatte unødige alarmer. Ved unødige alarmer er kunde forpliktet til å iverksette tekniske og/eller organisatoriske tiltak for å unngå nye unødige alarmer, se for eksempel: <https://www.rogbr.no/110-sor-vest/alarmer-til-110-sentralen/unodige-alarmer>
- 6.6** Ved detektorer som utløses gjentatte ganger uten påviselig grunn har RBR rett til å utkople aktuelle detektorer, 110 vil da forsøke å varsle kunde.
- 6.7** Ved alarmanlegg som gir gjentatte alarmer uten påviselig grunn kan RBR kreve at alarmanlegget utkoples til det er reparert, 110 vil da forsøke å varsle kunde før utkopling.
- 6.8** Tilknytning må skje gjennom alarmoverføringstjeneste til linjeleverandør godkjent av 110.
- 6.9** Kunde skal sørge for at kontroll og vedlikehold av brannalarmanlegg utføres i henhold til offentlige krav og leverandørs anbefaling. Kontroll av brannalarmanlegget skal foretas minst en gang årlig.

7 Krav til adgang

- 7.1** Kunde skal sørge for at det er installert nøkkelsafe-/tube i henhold til kravene til FG Skadeteknikk, denne anbefales plassert i betjeningshøyde (1,6-2 meter fra bakkenivå), nøkkelsafe bør være omstillbar og tube/safe må ha støtte for RBR sine nøkler.
- 7.2** Nøkkelsafe/tube må monteres i nærhet av der innsatsmannskap har oppmøtested og/eller ved adresse som er oppgitt til 110.



- 7.3** Er det adskilte adkomstveier til deler av bygningsmassen skal det installeres egen nøkkelsafe ved hver adkomstvei. Ved flere mulige adkomstveier bør det være flere nøkkelsafer.
- 7.4** Nøkkelsafe-/tube er kundens eiendom. Denne må ikke vaskes med syre, males over eller tilsvarende
- 7.5** Nøkkelsafen bør være utstyrt med alarm direkte til 110, men velger bygningseier en løsning uten alarm er det på eget ansvar og eget vedlegg til denne kontrakten må signeres
- 7.6** Det er kun RBR som kan åpne nøkkelsafe-/tube. RBR skal ikke, under noen omstendighet, låne ut nøkler til Kunden.
- 7.7** Kunde forplikter å fremskaffe adgangsmidler som gir adgang til alle deler av bygningen som dekkes av alarmanlegget, så lenge alarmanlegget er i drift skal adgangsmidler oppbevares i nøkkelsafe-/boks.
- 7.8** Er objektet inngjerdet skal kunde sørge for at RBR har tilgang til objektet, enten ved at det er montert nøkkelsafe-/boks utenfor inngjerding, ved at port åpnes ved utløst alarm eller ved at port kan fjernåpnes av 110. Telefonnummer må oppgis til 110 slik at dette kan registreres. Ved fjernåpning skal følgende telefonnummer være registrert som godkjent:

+47 33 47 95 03 (Husk landskode)

8 110 sine forpliktelser

- 8.1** 110 forplikter å utstyre, drive og bemanne etter til de enhver tid gjeldende lover og forskrifter for nødalarmeringssentraler.
- 8.2** 110 forplikter å utalarmere RBR ved utløst alarm i henhold til pkt.3, men 110 har retten til å prioritere rekkefølge for behandling ved samtidighetskonflikter.

9 RBR sine forpliktelser

- 9.1** RBR forplikter å respondere på utløst alarm i henhold til pkt.3, men RBR har retten til å prioritere rekkefølge for respons ved samtidighetskonflikter.
- 9.2** RBR foretar kontroll av nøkkelsafe-/tuben og nøklene i den, annethvert år. Denne ytelsen er inkludert i avgiften.

10 Idriftsettelse av alarm

Alarmanlegget settes i drift når alle formaliteter ved alarmtilknytningen er i orden herunder at kontrakt er signert og mottatt av brannvesen, alle kundeopplysninger er mottatt, kontaktpersoner med tilgjengelig telefonnummer er oppgitt, brannalarmplakat og orienteringsplan er plassert ved brannsentraler, nøkkelsafe er montert og testalarm fra alarminnganger er testet og gått igjennom til alarmsentralen. Befinner objektet seg uten fast veiforbindelse til RBR sine brannstasjoner må dette være avklart med RBR før idriftsettelse.

11 Kundeopplysninger og personvern

- 11.1** Når 110 og RBR mottar nye bestillinger, endringer eller oppsigelser av direkteoverføring, behandler vi opplysninger om kontaktpersoners navn, telefonnummer og e-postadresse. I tillegg lagres adressen til objektet. Opplysninger som er knyttet til kundeforhold innhentes til 110 og RBR, ved at kunden fyller ut et skjema ved inngåelse av kontrakt som inneholder



kontaklinformasjon. Denne listen kan revideres kontinuerlig, herunder både med informasjon mottatt via telefon eller e-post.

- 11.2** 110 og RBR benytter disse opplysningene til å ta kontakt angående utløste alarmer, eller andre forhold relatert til kundeforholdet. Involverte kan når som helst gi oss beskjed om at de ikke ønsker stå på en slik kontaktliste.
- 11.3** Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse på kontaktpersoner for objekter med direkteoverføring benyttes for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til kontrakt vi har med hver enkelt kunde. Behandlingsgrunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b) som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for utøvelse av våre tjenester.
- 11.4** Opplysninger om kontaklinformasjon for kundeforhold, lagres i den perioden kundeforholdet er aktivt. Ved endringer på kontaktpersoner, utføres de fortløpende i kundeforholdet etter tilbakemeldinger fra kunden.
- 11.5** For spørsmål du måtte ha om 110 sin behandling av dine personopplysninger kan du kontakte 110 sin behandlingsansvarlig:
- Navn: Toralv Skårland
 - E-post: Toralv.skarland@rogbr.no
 - Telefon: +47 97 18 75 46
- 11.6** For spørsmål du måtte ha om RBR sin behandling av dine personopplysninger kan du kontakte RBR sitt personvernombud:
- Navn: Eli Myklatur
 - E-post: Eli.Myklatur@rogbr.no
 - Telefon: +47 41 47 72 38

12 Betalingsbetingelser og prisjustering

Tilknytningsavgift og kvartalsavgiften faktureres av RBR når alarmen settes i drift. Kvartalsavgiften faktureres halvårlig.

Det er den som står oppført som avtalepart som er forpliktet å betale iht. betalingsbetingelsene. Ved eierskifte må dette varsles senest 3 måneder før til alarm@110sorvest.no. Ved eierskifte sies avtalen opp slik at ny avtale kan inngås med ny avtalepart.

Forfallsdato på faktura er 30 dager etter utstedt faktura. Fakturering skal gjøres elektronisk i tråd med statens fastsatte standardformat (EHF) dersom ingenting annet er avtalt.

Ved forsinket betaling kan RBR kreve forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven (lov av 17. desember 1976 nr.100). I henhold til samme lov kan RBR også kreve kompensasjon for inndrivelseskostnader.

Prisregulativ finnes som vedlegg 1 til denne kontrakt. Prisregulativet reguleres 15.2 hvert år i henhold til konsumprisindeks og oppdatert prisregulativ vil være tilgjengelig på 110 sine nettsider (<https://www.rogbr.no/110-sor-vest/alarmer-til-110-sentralen/avtalevilk%c3%a5r-og-priser>). Justeringer ut over konsumprisindeksen, vedtas av RBR sitt styre.



13 Oppsigelse av avtale og mislighold

Avtalen kan sies opp av begge parter, med en gjensidig oppsigelsestid på 3 – tre – måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned. Ved opphør av avtale, må overføring fra objektet til 110 fjernes eller sperres. 110 påberoper seg retten til å be om sperring av overføring hos linjeleverandør ved opphør av avtale. Eventuelle kostnader forbundet med dette påhviler Kunden av anlegget. Mislighold, force majeure og termineringsspørsmål reguleres av alminnelig kontraktsrett.

Misligholder en av partene sine forpliktelser vesentlig ifølge avtalen, kan den krenkede part sette en rimelig frist for å få forholdet rettet. Om feil eller mangler ikke er rettet etter fristens utløp, kan avtalen heves uten nærmere varsel. Betalingsmislighold utover 3 – tre – måneder, anses under enhver omstendighet som et vesentlig mislighold.

RBR er ikke ansvarlig for konsekvenser av brudd på gjeldende lovverk, lovendring eller pålegg fra offentlig myndighet grunnet manglende direkteoverføring til 110 som følge av oppsigelse av avtale.

14 Ansvar og forsikring

RBR sitt ansvar for manglende eller forsinket respons er begrenset til det ansvar og tap som evt. dekkes under vår ansvarsforsikring. Kunden må omgående og skriftlig melde fra om inntrufne skader eller forhold som kan føre til erstatningsansvar.

Dersom RBR ved utrykning ikke har tilgang til nødvendig rom/området forbeholder vi oss retten til å ta oss inn. RBR er ikke ansvarlig for ev. kostnader rundt dette.

RBR er ikke ansvarlig for leveransen av alarmoverføring og/eller vedlikehold av den enkelte operatørs nett og/eller manglende oppe tid i data- eller telenett. RBR har ikke ansvar for feil på alarmanlegget, på overføringslinje, andre tekniske feil eller følgene av slike feil på Kundens alarmanlegg. RBR eller 110 er ikke erstatningsansvarlig for skader som måtte oppstå hos Kunden som følge av svikt i deres utstyr. Det kan ikke gjøres ansvar gjeldende overfor RBR for eventuelle konsekvenser/tap som følge av at detektorer eller anlegg er utkopleet iht. pkt.6.6 og 6.7.

RBR sitt erstatningsansvar er begrenset til det ansvar som ev. dekkes av RBR ansvarsforsikring. RBR er ikke ansvarlig for tap mv. utover det RBR forsikring dekker.

RBR er ikke ansvarlig for skade/tap som skyldes force majeure.

15 Tvist

Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Sør-Rogaland tingrett som verneting.



Dato: DD.MM.ÅÅÅÅ

Sted: Sandnes

For Rogaland brann og redning IKS

For kunde

Kundebehandler

Kunde

Vedlegg 1 – Brannalarmplakat



OPPLYSNINGER FOR BESTILLING AV ALARMOVERFØRING

Objektets navn:			
Objektets gateadresse(r) ¹ :			
Objektets postnr. /sted:			
Objektets gnr./bnr.:			
Objektets bruksareal (m ²) ² :			
Objekt bemannet i tidsrom ³ :			
Kundes navn:			
Kundes gateadresse:		Tlf.:	
Kundes postnr. /sted:		Org.nr.:	
Kundes e-post		Fakturareferanse:	
Kontaktpersoner for brannvesenet ved utrykning:			
Navn og tittel/funksjon:	E-post:	Mobilnr.:	
1.			
2.			
3.			
4.			

1. Må kun oppgis hvis det ikke finnes gateadresse, oppgis i UTM32V.
2. Arealberegning etter teknisk forskrift, gjelder kun areal dekket av brannvarsling
3. Eksempel: mandag-fredag 08:00-16:00



TEKNISKE DATA OG ØVRIGE OPPLYSNINGER:

Installatør av alarm:								
Type alarm:	Brann:	☐	Heis:	☐	Teknisk:	☐	Andre:	☐
Objekter/Alarmsender-nummer(e):								
	JA	NEI	Beskrivelse:					
Nøkkelsafe:	☐	☐						
Brannalarmanlegg:	☐	☐						
Røykventilasjon:	☐	☐						
Slokkeanlegg:	☐	☐						
Er objektet døgnbemannet:	☐	☐						
Sporadisk overnatting:	☐	☐						
Farlig stoff:	☐	☐						
Hvis ja, angi: type stoff, tank og mengde.								
Dispensasjoner:	Ja	☐	Nei	☐	Hvis ja, skal foreligge i branndok.			
Kort beskrivelse av bruken av bygget:								
Viktige opplysninger (vannkilder, lagring av olje eller kjemikalier eller annet):								



OPPDATERING AV OBJEKTOPPLYSNINGER SENDES TIL alarm@110sorvest.no

DERSOM OPPDATERTE OPPLYSNINGER IKKE SENDES INN, ANSER RBR EKSISTERENDE
OPPLYSNINGER I ALARMMOTTAKET SOM KORREKTE.

For øvrige spørsmål, kontakt oss på tlf. 51 50 22 11.



Ved brannalarm ring 110

**Dette bygget har direkte varsling til
brannvesenet.**

Ved utløst alarm ring **110** umiddelbart og senest innen 90 sekund.
De vil hjelpe deg med å:

- Lese ut riktig informasjon fra brannsentralen
- Fastslå hvor i bygget brannalarmen er utløst
- Gi deg råd ved branntilløp eller røykutvikling
- Tilbakestille alarm ved unødig alarm

Lokal branninstruks må følges.

Ved øvelse, test og andre ikke nød-relaterte henvendelser, ring 51 91 85 20
Gebyr ved unødig utrykning kan inntreffe om man ringer etter 90 sekund

In case of fire alarm – call 110 immediately and within 90 seconds
The fire department has been notified of the alarm, call 110 and follow their instructions.
A fee for unnecessary callout can be issued if called after 90 seconds



BRANNVESENET